

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**MAJÁK o.p.s.**, IČ: 25405276, se sídlem Konopná 776/8, Liberec XIV-Ruprechtice (dále jen „MAJÁK“)

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při prodeji výukových materiálů, provozovaném v rámci činnosti MAJÁKu.

Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Vztahy těmito VOP výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a je-li jednou ze smluvních stran spotřebitel, pak i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

### KUPNÍ SMLOUVA

Kupní smlouvou, jejíž součástí jsou i tyto VOP, se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá zboží, které je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k němu, a kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.

Prodávajícím je MAJÁK o.p.s., IČ: 25405276, se sídlem Konopná 776, Liberec XIV-Ruprechtice, PSČ 460 14. Prodávajícího lze kontaktovat prostřednictvím e-mailu: [materialy@majakops.cz](mailto:materialy@majakops.cz).

Kupujícím je spotřebitel, podnikatel nebo právnická osoba veřejného práva.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím (podnikatelem) nebo s ním jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvu s prodávajícím a tato souvisí s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností podnikatele či ji uzavírá při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě ji uzavírá osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Právnickou osobou veřejného práva je především stát, územní samosprávné celky, příspěvkové organizace, školy a jiné veřejné instituce.

Zbožím se v těchto VOP rozumí edukační pomůcky, které jsou v rámci činnosti MAJÁKu nabízeny kupujícím.

## OBJEDNÁVKA

Kupující má možnost objednat si zboží prostřednictvím objednávkového formuláře umístěného na adrese <http://materialy.majakops.cz/>.

Formulář obsahuje informace o objednávaném zboží, způsobu dodání objednávaného zboží vč. údajů o nákladech spojených s dodáním a o způsobu úhrady kupní ceny zboží.

Formulář objednávky odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat“. Všechny údaje uvedené v objednávce budou prodávajícím považovány za správné. Takto doručená objednávka je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Proávající neprodleně potvrdí kupujícímu skutečnost, že objednávku obdržel; kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení objednávky kupujícímu.

Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit objednávku nebo její část, v těchto případech:

- a) zboží se již nevyrábí nebo není na skladě; v tom případě prodávající kupujícího neprodleně kontaktuje s návrhem dohody o dalším postupu a pokud již kupující část nebo celou kupní cenu zaplatil, bude mu již zaplacená část kupní ceny vrácena zpět na jeho účet nejdéle do 10 pracovních dnů od odeslání nepotvrzené objednávky, nebo
- b) kupující již v minulosti řádně a včas nezaplatil závazně objednané zboží.

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s VOP a že s nimi souhlasí. Na VOP je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit prostřednictvím webových stránek prodávajícího. VOP tvoří nedílnou součást uzavřené kupní smlouvy.

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (např. písemně či telefonicky).

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby. Poskytnuté ceny při objednávce jsou ceny koncové.

## DODACÍ PODMÍNKY

Zboží je doručováno prostřednictvím osobního předání po dohodě s prodávajícím oproti platbě v hotovosti po předchozí domluvě s oprávněným zástupcem MAJÁKu, nebo poštou po zaplacení objednaného zboží. V případě použití přepravce, který je třetí osobou, bude zboží doručeno v expediční lhůtě přepravce.

Osobní předání je bez příplatku; poštovné za 1-2 ks sad činí 130 Kč, za 3-5 ks sad 170 Kč, za 5 ks sad a více je cena počítána individuálně. Tyto ceny platí pro doručování v rámci České republiky.

Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

Objednávky lze podávat prostřednictvím objednávkového systému, umístěného na adrese <http://materialy.majakops.cz/>.

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit prodávajícímu v hotovosti při předání zboží nebo převodem na účet uvedený v objednávce, a to na základě daňového dokladu – faktury, je-li to obvyklé; prodávající není plátcem DPH. Možná je také platba dobírkou – pro služby České pošty je dobírka v ceně 90 Kč.

Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu ani jinou podobnou platbu; kupující je však povinen uhradit kupní cenu zboží předem.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

### REKLAMACE

Pokud má dodané zboží vady, má kupující právo zboží reklamovat. Reklamací může být vyřízena buď odstraněním vady (např. výměnou části sady pomůcek) nebo slevou z kupní ceny podle povahy vady.

Pokud vada zboží vylučuje jeho použití k účelu, k němuž je určeno, má kupující právo na bezplatnou výměnu zboží, dodání chybějícího zboží nebo na odstoupení od smlouvy a vrácení peněz.

Projeví-li se vada do šesti měsíců od převzetí zboží zákazníkem, má se za to, že vada existovala již při převzetí.

Vadou je i dodání jiné věci, než jaká byla objednána kupujícím.

Právo reklamovat dodané zboží má zákazník v délce 24 měsíců od převzetí.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, a to při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu poté. Provedenou volbu nelze změnit bez souhlasu prodávajícího, vyjma případů podle § 2106 odst. 2 občanského zákoníku.

Za okamžik uplatnění reklamací je považován okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží. Dopravu reklamovaného zboží hradí kupující.

## PRÁVO KUPUJÍCÍHO – SPOTŘEBITELE ODSTOUPIT OD SMLOUVY

Kupující má právo od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového objednávkového formuláře do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí zboží, a to bez udání důvodu.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující písemně informovat prodávajícího; k tomu postačí i e-mail na adresu [materialy@majakops.cz](mailto:materialy@majakops.cz).

Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení kupujícího o odstoupení od kupní smlouvy, všechny platby, které prodávající obdržel od kupujícího, vč. nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání prodávajícím nabízený). Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který použil kupující pro provedení počáteční transakce, pokud kupující výslovně neurčí jinak. V žádném případě tím kupujícímu nevzniknou další náklady.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, zašle zakoupené zboží na své náklady na adresu prodávajícího v záhlaví těchto VOP, nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud kupující odešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Prodávající doporučuje, aby kupující vhodným způsobem doložil, že zboží koupil od prodávajícího, a to např. předložením kopie dodacího listu či faktury.

## DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy: [materialy@majakops.cz](mailto:materialy@majakops.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kupující, který je fyzickou osobou, tímto bere na vědomí, že MAJÁK je v souvislosti s koupí zboží oprávněn zpracovávat osobní údaje, které kupující MAJÁKu sdělil v souvislosti s jejím uzavřením. Kupující dále potvrzuje, že se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na internetových stránkách prodávajícího.

## MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ SPOTŘEBITELŮ

V případě, že dojde mezi MAJÁKem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Je-li některé ustanovení VOP neplatné, nevymahatelné nebo zdánlivé, nebo se takovým stane, namísto takového ustanovení nastoupí takové platné a vymahatelné ustanovení, jehož smysl a účel se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností, nebo zdánlivostí jen některých ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení VOP.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2023. Aktuální znění VOP je vždy zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího.

Odesláním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi bez výhrad souhlasí.

Nestanoví-li tyto VOP jinak, řídí se práva a povinnosti účastníků příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů platných v České republice.

MAJÁK o.p.s.  
Mgr. Jan Molnár, ředitel